

# Előfizetői szerződés

Szerződésszám: .....

## Internet hozzáférési szolgáltatásra

amely létrejött egyrészről ÉszakNetwork Telekommunikációs Kft. (3530 Miskolc Arany János utca 11-13. Adószám: 13731423-2-05, Cégjegyzékszám: 05-09-013156, Bankszámlaszám: 10918002-00000063-97240009) mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

### 1. ELŐFIZETŐ ADATAI

#### 1.1 Csak természetes személy tölti ki!

Előfizető neve (családi és utónév): \_\_\_\_\_  
Születési neve: \_\_\_\_\_  
Anyja neve: \_\_\_\_\_  
Születési helye, ideje: \_\_\_\_\_  
Állandó lakcíme: \_\_\_\_\_  
Számlázási név, cím (ha eltér) \_\_\_\_\_  
Értesítési cím (szükség esetén): \_\_\_\_\_  
Személyi igazolvány száma: \_\_\_\_\_  
Lakcímkártya száma: \_\_\_\_\_  
Telefonszáma: \_\_\_\_\_  
Pénzforgalmi számlaszáma: \_\_\_\_\_

#### 1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképese!

Törvényes képviselő neve: \_\_\_\_\_  
Születési neve: \_\_\_\_\_  
Anyja neve: \_\_\_\_\_  
Születési helye, ideje: \_\_\_\_\_  
Állandó lakcíme: \_\_\_\_\_  
Személyi igazolvány száma: \_\_\_\_\_  
Telefonszáma: \_\_\_\_\_

#### 1.3 Csak üzleti/intézményi tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése: \_\_\_\_\_  
Székhelye: \_\_\_\_\_  
Számlázási név, cím (ha eltér) \_\_\_\_\_  
Pénzforgalmi számlaszáma: \_\_\_\_\_  
Adószáma: \_\_\_\_\_  
Cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_  
Telefonszáma \_\_\_\_\_  
Képviselő neve: \_\_\_\_\_  
Képviselő címe \_\_\_\_\_  
Képviselő telefonszáma \_\_\_\_\_  
Képviselő e-mail címe \_\_\_\_\_

### 2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt Előfizető részére, az alábbi paraméterekkel

Előfizető által választott csomag neve: \_\_\_\_\_  
 Maximum fel/letöltési sebesség Mbps-ban: \_\_\_\_\_  
 Minimum fel/letöltési sebesség Mbps-ban: \_\_\_\_\_  
 Rendes körülmények között elvárható fel/letöltési sebesség Mbps-ban \_\_\_\_\_  
Szerződés időtartama (hűségidő várható vége dátuma):\* \_\_\_\_\_  
Szolgáltatás bruttó havidíja(listaár): \_\_\_\_\_ (listaár: \_\_\_\_\_ )  
Szolgáltatás létesítésének bruttó díja (belépési díj): \_\_\_\_\_  
Egyéb felszerelt eszköz típusa és bruttó díja: \_\_\_\_\_  
A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye: \_\_\_\_\_  
  
Az előfizetői díjfizetés módja, gyakorisága:\*\*  Havi  Féléves  Éves  
A vállalt szolgáltatás kezdési időpont: \_\_\_\_\_  
A csatlakoztatott végberendezés:\*\*\* \_\_\_\_\_

\* Amennyiben a szolgáltatási szerződésben a Felek határozott időt kötnek ki (hűségidő), a határozott idő miatti kedvezményeket és a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek nyilatkozatban rögzítik. E nyilatkozat ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

\* a kívánt rész aláhúzendó

\* Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg az Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) Dátuma: .....

\*\* Számla kibocsátása: legkésőbb minden hónap 15-ig, a rendszeres díjak és a forgalomtól nem függő díjak megfizetése – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak, az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag kerülnek számlázásra.

\*\*\* Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről, és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF [12.3.] pontja tartalmazza.

Havidíj kedvezmények: lásd ÁSZF 1. számú melléklete

## Elektronikus kapcsolattartás

Előfizető e-mail címe\*

\* Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást a megadott e-mail címre küldi. Előfizető felelőssége, hogy valós, működő címet adjon meg. Ha a tájékoztató levelek Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel Szolgáltató hibájaként.

## 3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1. A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. (A vállalt kezdési időpont, a 2.1-es pontban került rögzítésre.)

3.2. A Szolgáltató a Szolgáltatást az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3. A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4. Utalások az ÁSZF pontjaira

- az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az *egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat*;
- az általános szerződési feltételek 12.3, 12.4, 12.5 pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogok következményeit;
- az általános szerződési feltételek 6.6 pontja tartalmazzák azt, hogy *jogvita esetén milyen típusú eljárások* állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- az általános szerződési feltételek 6. és 7. pontjai tartalmazzák a *szolgáltatói szerződésszegés* jogkövetkezményeit, így különösen a *szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére* vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a *díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét*;
- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a *szolgáltatás korlátozásának* feltételeit;
- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a *hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének* lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
- üzleti előfizető esetén a 22/2020 (XII.20) NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

## 4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

-A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

- Előfizetői nyilatkozatok

A szolgáltatás igénybe vételének minősége

Egyéni előfizető  mikro, kisvállalkozás, közhasznú  Üzleti előfizető\*

Az Eht. 157 § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez:

Hozzájárulok  Nem járulok hozzá

Illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához:

Hozzájárulok  Nem járulok hozzá

Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismertem és elfogadtam:

\* a kívánt rész aláhúzendó

<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem
Nyilatkozom az elektronikus dokumentumok és számlák elfogadásáról (a kapcsolattartásra kijelölt e-mail címre küldve)	
<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a Eszr 4. §. (1) bekezdésében felsoroltaktól, az „ÁSZF-től való eltérések” pontban felsoroltak esetében, eltérjen.	
<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem

1. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és az Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre/cégben dolgozókra nézve is kötelezőnek elfogadta. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a Szolgáltató honlapján.

Megjegyzés: A Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető által vállalt határozott idő (hűségidő) lejártát követően, ha az előfizető nem nyilatkozik írásban vagy szóban a hűségidő meghosszabbításáról, akkor a hűségidővel azonos csomag árakat számlázza a Szolgáltató, határozatlan idejű szerződés keretében. Az Előfizetőnek joga van újabb hűségidőt vállalni és így továbbra is kedvezményeket igénybe venni. Az Előfizető nyilatkozik, hogy elfogadja azt a kikötést, hogy ha a vállalt hűségidő lejártá előtt mondja fel egyoldalúan a szerződést, akkor a Szolgáltatónak joga van az addig nyújtott kedvezményeket egy összegben leszámlázni. Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-ben szereplő „felmondási” kötbért is számlázhat a Szolgáltató. A Felek ezt megértették, és mint akaratukkal megegyezőt aláírásukkal megerősítik.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

**A Szolgáltató adatai:**

ügyfélszolgálati iroda nyitvatartása	
címe	3530 Miskolc Arany János utca 11-13
Telefon	+36209984440; +36-80-804808
E-mail	info@eszaknet.hu
Honlap	www.eszaknet.hu

**Hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken lehetséges**

Telefon	+36209984440; +36-80-804808
E-mail	info@eszaknet.hu

**Szerződéshez tartozó e-mail címek:**

\*Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérések felsorolása:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

\* a kívánt rész aláhúzendó

### Igénybejelentés előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez

Az igénylő adatai:

(Kiskorú, korlátozottan cselekvőképes igénylőnél a törvényes képviselő adatai is)

Név (Születési név)	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Képviselő neve	
Állandó lakhely / székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Azonosító okmány típus / adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám	
Pénzforgalmi számlaszám	
A csatlakoztatni kívánt eszközök száma	
Kért létesítési időpont	
Előfizető jellege	egyéni                      nem egyéni
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos      bérlő      albérlő      hozzátartozó

A normál feltételektől eltérő kiviteli igény: .....

A fent említett azonosító okmányt ellenőrizte: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
név / aláírás

#### Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:

Kijelentem, hogy a fenti ingatlan a tulajdonomat képezi, azzal kapcsolatban teljes jogkörben nyilatkozhatok, ezennel visszavonhatatlanul hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon az Igénylő kérésére az előfizetői hozzáférési pontot jelen igénybejelentés és az érvényes Általános Szolgáltatási Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse.

Kelt: ....., 20.....

.....  
az ingatlan tulajdonosa  
adatai

.....  
igénylő

Az igénybejelentő lapot átvettem, annak teljesíthetőségéről.....-ig nyilatkozom.

Kelt: ....., 20.....

.....  
Szolgáltató

\* a kívánt rész aláhúzendó

## Szolgáltatás átadás/átvételi jegyzőkönyv

### Előfizető adatai:

Név (születési név) / Cégnév	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Állandó lakcím / Telephely	
Szem.ig szám / Kapcsolattartó	

### Előfizetés adatai:

Szerelés időpontja	
Eszköz neve	
Telepítés helye	
A szolgáltatás típusa és megnevezése	
Szerelést végző neve	
Szerelést végző aláírása	
Szereléskor mért le és feltöltési sebesség	

A Szolgáltató tulajdonában maradó, de az ügyfélhez felszerelt eszközök listája:

---

Kijelentem, hogy az általam megrendelt szolgáltatás kiépült, megfelelően működik és a jegyzőkönyv aláírásával egyidejűleg azt használatba veszem. A nyilatkozat egyben előszerződésnek minősül, amely alapján a szolgáltató elkészíti és megküldi a végleges előfizetői szerződést az előfizetőnek. Az előfizető kötelessége az általa aláírt szerződést **10 munkanapon belül visszajuttatni** a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába, amennyiben ez nem történik meg a Szolgáltató az hiánypótlásra felszólító értesítésével egyidejűleg jogosult a szolgáltatás korlátozására, a 30 napon túli hiánypótlás el nem végzése esetén a szolgáltatás megszüntetésére.

Vállalom jogi és anyagi felelősségem teljes tudatában, hogy a szolgáltató tulajdonában maradó eszközök állagát megóvom, azokat más célra nem használom, harmadik félnek azt át nem adom. A szerződés megszűnésének esetén az eszközöket a Szolgáltatónak hiánytalanul visszaadom, a leszereléshez a szerződés megszűnését követő 30 napon belül időpontot biztosítok. Ha akadályozom, hogy az eszközöket jogos tulajdonosa leszerelje, úgy viselem ennek minden jogi következményét.

- A csomag változtatás joga megilleti az Előfizetőt az ÁSZF. 9.3.4. pontja szerint.

- Az előfizető nyilatkozik arról, hogy a munkalapon feltüntetett személyi adatok a valóságnak megfelelnek, ezen nyilatkozatáért felelősséget vállal. A szerelésen jelenlévő személy (ha nem azonos az előfizetővel) nyilatkozik arról, hogy hivatalosan képviseli az Előfizetőt és átveheti a nevében a szolgáltatást.

- Az előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást működőképés állapotban vette át, a hozzátartozó eszközökkel együtt.

- Az előfizető elismeri, hogy az átvett műszaki eszközök használatához a tájékoztatást megkapta.

- A felek tudomásul veszik, hogy a munkalapon szereplő adatokkal és szolgáltatásra az átadott és mind két fél által aláírt MUNKALAP előszerződésnek minősül és kötelezi a Feleket az ÁSZF 2. pontjában leírtaknak megfelelően.

- A Szolgáltató vállalja, hogy a munkalap beérkezésétől számított 15 napon belül írásban is eljuttatja az Előfizetői szerződést az Előfizetőnek, aki vállalja, hogy postafordultával, aláírva visszajuttatja azt, a Szolgáltató által megadott címre.

A Szolgáltató ÁSZF-je megtalálható a weboldalon.

....., 20... ..

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\* a kívánt rész aláhúzendó

## HÚSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető\*

előfizető adatai:

szerződés száma:

Név/cég neve:

címe/székhelye:

Szemig. száma

/adószáma:

lakcímkártya száma

céggjegyzékszám:

pénzforgalmi számla

száma:

telefonszáma:

e-mail címe:

számlaküldés címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított **1 vagy 2 évig** a Szolgáltató ..... szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejártá után, az szolgáltató által biztosított eszközért. az éppen aktuális bérleti díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Kelt: .....

.....  
SZOLGÁLTATÓ

.....  
ELŐFIZETŐ

\* a kívánt rész aláhúzendó